Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. **Umfang und Gültigkeit**
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB) sind die Basis für die erfolgreiche Beziehung mit unseren Gästen. Mit der Reservation oder Unterzeichnung des Vertrag per E-Mail, Telefon, Aleno (Homepage Online), vor Ort, bestätigen Sie das Sie mit den AGB der echt & gut GmbH c/o Jazzkantine zum Graben (nachstehend als Jazzkantine) einverstanden sind.

II. **Arbeitsgrundsätze**
Die Jazzkantine behält sich vor, Aufträge abzulehnen, welche diesen Bestimmungen oder unseren ethischen Vorstellungen nicht entsprechen. Der Auftragnehmer wahrt die Interessen seiner Kunden nach bestem Wissen und Gewissen. Er verpflichtet sich, Geschäftsgeheimnisse vollumfänglich zu wahren. Sämtliche zur Verfügung gestellten Kundenunterlagen werden vertraulich behandelt.

III. **Änderungen**
Das Restaurant behält sich das Recht vor, Ihre Reservation oder Veranstaltung zu stornieren oder zu ändern, wenn unvorhergesehene oder andere Umstände außerhalb der Kontrolle der Jazzkantine auftreten, einschließlich (ohne Einschränkung) Wetterbedingungen, Probleme mit der Infrastruktur, die die Reise ins Restaurant bedrohen, Krankheit des Küchenchefs oder andere wichtige Mitarbeiter, Naturkatastrophen, Versorgungsunterbrechungen, Sicherheitsbedenken (einschließlich Krankheitsausbruch) oder Entscheidungen von Behörden.
Das Restaurant ist nicht verpflichtet, ein anderes geeignetes Zeitfenster für Ihre Buchung zu finden, aber wir werden unser Bestes geben, um Ihre Buchung zu verschieben.

IV. **Reservationen** (E-Mai, Telefon, Aleno online über Homepage, Mündlich vor Ort)
Für Anlässe und Tischreservationen sind nur rechtskräftig, wenn sie durch handlungsfähige, volljährige Gäste getätigt werden. Durch die Reservierung gehen Sie mit der Jazzkantine einen verbindlichen Vertrag ein und die Akzeptierung der AGB.

V. **Preise**
Alle Preisangaben verstehen sich ausschliesslich in Schweizer Franken (CHF) inklusive Mehrwertsteuer. Alle Beträge sind vollumfänglich geschuldet; Discounts und Skontoabzüge werden nicht gewährt. Die Zahlungen nehmen wir per Kreditkarten, Maestro Karten oder in Bar entgegen. In Ausnahmefällen senden wir erst nach der Veranstaltung/Reservierung eine Rechnung. Für Veranstaltungen kann eine Anzahlung im Voraus verlangt werden.

VI. **No Show**
Ihre Buchung/Reservation bzw. Vertrag ist unabhängig von der Gästeanzahl verbindlich. Für No Show-Gäste wird pro Gast pauschal CHF 80.00 in Rechnung gestellt oder von der hinterlegten Kreditkarte abgebucht. Bei Veranstaltungen wird der Gesamte Vertraglich vereinbarte Betrag in Rechnung gestellt, es können auch zusätzliche Kosten erstehen.

VII. **Mutationen von Reservationen**
Mutationen der Personenanzahl können ohne Kostenfolgen bis 24 Stunden vor dem Tag des Besuches gemeldet werden. Bei einer späteren Meldung (bzgl. weniger Gästen) fällt eine Pauschale von CHF 50.00 pro Gast an, welcher nicht teilnimmt.

VIII. **Mutationen bei Veranstaltungen**
Mutationen der Personenanzahl können ohne Kostenfolgen bis 72 Stunden vor dem Tag des Besuches gemeldet werden. Bei einer späteren Meldung (bzgl. weniger Gästen) wird gemäss Vertrag der Betrag in Rechnung gestellt.

IX. **Stornierung von Reservationen**

Reservationen können 24h vor der Reservation ohne Kostenfolge storniert werden. Nach 24h fällt eine Pauschale von CHF 80.00 pro Gast an.

X. **Stornierung von Veranstaltungen**

Ausnahmen werden schriftlich im Vertrag vermerkt.
- Bis 2 Wochen im Voraus / Keine Kosten fällig
- Ab 2 Wochen im Voraus / 50% des "Preis Total"; sowie das komplette Honorar des Tontechnikpersonal fallen zu Lasten der Veranstaltenden.
- Ab 72 Stunden vor der Veranstaltung / Der gesamte "Preis Total" fällt zu Lasten der Veranstaltenden.

XI. **Gerichtsstand**

Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen Jazzkantine und Kunden entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts (CISG). Für sämtliche Streitigkeiten zwischen Jazzkantine und Kunden ist der ausschliessliche Gerichtsstand Luzern, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

XII. **Kontakt**

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei:
echt & gut GmbH c/o Jazzkantine zum Graben
Grabenstrasse 8
6004 Luzern
post@jazzkantine.com

Luzern, 1. Januar 2024